

# Privacyverklaring Dokter AI

Dokter AI verwerkt persoonsgegevens via deze website en in contactmomenten met (potentiële) klanten. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel, waarom ik dit doe en hoe ik hiermee omga, in lijn met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## Verwerkingsverantwoordelijke

Dokter AI is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Neem dan contact op via:  
tessa@dokterai.nu

---

## Welke persoonsgegevens ik verwerk

Ik verwerk persoonsgegevens wanneer je:

- contact opneemt via het contactformulier
- mij een e-mail stuurt
- gebruikmaakt van mijn diensten
- mijn website bezoekt

Het kan daarbij gaan om:

- naam
  - e-mailadres
  - telefoonnummer (indien verstrekt)
  - bedrijfsnaam (indien van toepassing)
  - inhoud van je bericht
  - technische gegevens zoals IP-adres en tijdstip van inzending
-

# Waarom ik deze gegevens verwerk (en op basis waarvan)

## 1. Contact opnemen en vragen beantwoorden

Wanneer je contact opneemt via de website of e-mail, gebruik ik je gegevens om je vraag te beantwoorden en contact met je te onderhouden.

**Gegevens:** naam, e-mailadres, berichtinhoud

**Wettelijke grondslag:** gerechtvaardigd belang

---

## 2. Uitvoeren van mijn dienstverlening

Wanneer je gebruikmaakt van mijn diensten (zoals Eerste Hulp Bij AI, trainingen of GEO-scan), verwerk ik je gegevens om de dienst goed uit te kunnen voeren.

**Gegevens:** naam, contactgegevens, bedrijfsgegevens en relevante input

**Wettelijke grondslag:** uitvoering van de overeenkomst

---

## 3. Facturatie en administratie

Voor het opstellen van facturen en het voldoen aan fiscale verplichtingen verwerk ik bepaalde gegevens.

**Gegevens:** naam, adresgegevens, e-mailadres, bedrijfsgegevens, btw-nummer (indien van toepassing)

**Wettelijke grondslag:** wettelijke verplichting

---

## 4. Verbeteren van de website (statistieken)

Ik gebruik geanonimiseerde statistieken om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

**Gegevens:** geanonimiseerde gebruiksgegevens

**Wettelijke grondslag:** gerechtvaardigd belang

---

## Cookies

Dokter AI maakt gebruik van cookies om de website goed te laten functioneren en om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Er wordt gebruikgemaakt van een geanonimiseerde versie van Google Analytics. Hierbij worden:

- IP-adressen geanonimiseerd
- geen gegevens gedeeld met andere Google-diensten
- geen persoonsgegevens opgeslagen

Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen.

---

## Delen van gegevens met derden

Ik werk met een aantal partijen die mij ondersteunen bij mijn dienstverlening. Denk hierbij aan:

- Webhosting en e-mail (voor opslag en communicatie)
- Website- en formulierfunctionaliteit (bijvoorbeeld WordPress en formulieren)
- Analyse tools (zoals Google Analytics)
- Administratie en facturatie software

Met deze partijen heb ik, waar nodig, verwerkersovereenkomsten afgesloten om jouw gegevens te beschermen.

Ik deel jouw gegevens niet met derden voor commerciële doeleinden.

---

## Bewaartermijnen

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is:

- Contactverzoeken: maximaal 6 maanden na laatste contact
  - Administratie (facturen e.d.): 7 jaar (wettelijke verplichting)
  - Website statistieken: geanonimiseerd en niet herleidbaar
-

## Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

---

## Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien
- je gegevens te laten corrigeren
- je gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- je toestemming in te trekken (indien van toepassing)

Je kunt hiervoor contact opnemen via:

tessa@dokterai.nu

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

---

## Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer wetgeving of mijn dienstverlening verandert. De meest actuele versie is altijd op deze website te vinden.